

苦情管理体制(第三者委員)

社会福祉法人 長岡東山福祉会

当法人では、提供するサービス等に関し、ご利用者等からの苦情等を適切に解決することにより、ご利用者の権利を擁護すると共に、提供するサービスの質を向上させ福祉の一層の増進に寄与する為に、当法人が運営する各施設における「苦情等解決」の体制を整え苦情等解決に努めることといたしましたので、お知らせいたします。

	所 属	役 職 名	氏 名
苦情解決 統括責任者	法人本部事務局	事務局 局長	品 川 十 英
苦情解決 副統括責任者	(特別養護老人ホームかつぼ園 内)	事務局次長兼 かつぼ園 園長	加 藤 理 代

苦 情 解 決 責 任 者	特別養護老人ホームかつぼ園	事務長	今 坂 篤 子
	福祉センターふそき(高齢者センター内)	センター長	羽 賀 昌 雄
	ケアセンター花の里かつぼ (特別養護老人ホーム花の里かつぼ内)		

苦情受付担当者

0258-44-8338	特別養護老人ホームかつぼ園	課 長	関 崎 恵 理 子
		1 係 係 長	宮 坂 友 紀 子
		2 係 係 長	竹 之 内 夕 子
	短期入所事業かつぼ園	係 長	村 田 章
0258-44-7337	在宅介護支援センターかつぼ園	係 長	石 黒 敦 士
		課 長	勝 沼 由 香 利
0258-25-3352	長岡市デイサービスセンターふそき (認知症対応型通所介護 休業中)	管 理 者	早 川 亘
	くらし元気アップ事業		
0258-25-6530	介護プランセンターふそき	係 長	木 村 智 美
0258-25-3354	長岡市地域包括支援センターふそき	管 理 者	佐 藤 光 晴
0258-25-3350	高齢者センターふそき	セ ン タ ー 長	今 井 逸 人
0258-44-8742	特別養護老人ホーム花の里かつぼ	係 長	高 野 祐 子
0258-44-8773	グループホーム花の里かつぼ (デイサービス花の里かつぼ含む)	管 理 者	高 橋 千 春

第 三 者 委 員

連 絡 先	所 属	役 職 名	氏 名
0258-38-0641	社会福祉法人長岡東山福祉会	評 議 員	片 桐 勝 男
0258-53-6391	社会福祉法人長岡東山福祉会	評 議 員	中 村 智 栄 子

サービス提供に関する苦情や相談は、下記の機関にも申し立てることができます。

連 絡 先	所 属
0258-39-2245	長岡市介護保険課
0258-61-1350	見附市健康福祉課
025-285-3022	新潟県国民健康保険団体連合会