

社会福祉法人 長岡東山福祉会

SNS 運用方針

1. 目的

本方針は、社会福祉法人長岡東山福祉会（以下、「当法人」という）の公式ソーシャルネットワークサービス（以下、「SNS」という）の運用について定めたものである。

2. 基本方針

SNS の拡散性や即時性を活かし、当法人の業務や取り組み、行事等に関する情報を発信することで、当法人に対する理解を深めていただくとともに、介護サービス事業に関する更なるイメージアップを図ることを目的とする。

また、利用者からソーシャルメディアを通して寄せられた意見に対し、SNS アカウントを通じた個別の回答は、情報の発信を目的としていることから原則行わない。但し、イベント案内に関する質問等には返答する。

3. 運用について

(1) 掲載の承諾

- ① 法人サービスをご利用いただく利用者、家族に目的を説明し、SNS への写真・動画掲載についての意向を掲載承諾書で確認する
- ② 利用者以外（ボランティア等）の掲載についても①同様に説明し、意向確認を行う
- ③ SNS への利用者等の写真・動画の掲載は①並びに②で承諾いただいた利用者等のみ掲載する

(2) 掲載内容

- ① 当法人ホームページの掲載内容
- ② 当法人が運営する各事業所が実施するイベントに関する情報
- ③ 当法人の採用活動に関する情報
- ④ 当法人施設紹介
- ⑤ その他、当法人が必要であると判断した情報

(3) 掲載確認

各事業所で撮影した写真・動画を事業所管理者が承諾いただいている方か確認を行い、法人広報委員会の再チェック後に掲載を行う

(4) 運用担当者

- ① 法人広報委員会
- ② 総務課総務係

4. 免責事項

- (1) 当法人は、SNS アカウントにおける情報の正確性には万全を期すが、ユーザーが当

SNS 運用方針

アカウントの発信した情報を用いて行う行為について、一切の責任を負うものでない。

- (2) 当法人は SNS に関して生じたユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負わない。
- (3) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属するが、投稿されたことをもって、ユーザーは当法人に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当法人に対し著作権等を行使しないことに同意したものとする。
- (4) 上記の他、当法人の SNS アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、当法人は一切の責任を負わない。

5. 利用者による書き込みの削除等について

以下の各項に該当する場合、予告なく削除またはアカウントのブロックを行うことがある。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当法人または 第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩する等プライバシーを侵害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者になりすましたもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 当法人の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (14) 当法人の発信する内容に関係ないもの
- (15) その他、当法人が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

6. 著作権について

当法人公式 SNS の内容について、私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、当法人に無断で転載等を行うことはできないものとする。

7. 運用方針の周知・変更等について

本運用方針を変更しようとする時は、法人本部事務局会議の承認を得なければならない。

附則（令和 4 年 3 月 26 日）

この運用方針は、令和 4 年 4 月 1 日から施行する。