

苦情管理体制(第三者委員)

社会福祉法人 長岡東山福祉会

当法人では、提供するサービス等に関し、ご利用者等からの苦情等を適切に解決することにより、ご利用者の権利を擁護すると共に、提供するサービスの質を向上させ福祉の一層の増進に寄与する為に、当法人が運営する各施設における「苦情等解決」の体制を整え苦情等解決に努めることといたしましたので、お知らせいたします。

	所 属	役 職 名	氏 名
苦情解決 統括責任者	法人本部事務局	事務局 局長	田 中 昭
苦情解決 副統括責任者	(特別養護老人ホームかつぼ園内)		

苦情解決責任者	特別養護老人ホームかつぼ園	事務長	加藤理代
	福祉センターふそき(高齢者センター内)	センター長	五十嵐智春
	ケアセンター花の里かつぼ (特別養護老人ホーム花の里かつぼ内)	センター長	羽賀昌雄

苦情受付担当者

0258-44-8338	特別養護老人ホームかつぼ園	統括課長	小林まゆみ
	施設サービス課(入所)	課長	関崎恵理子
	短期入所事業	管理者	早川 亘
	在宅サービス課	課長	小林まゆみ
	デイサービスセンターかつぼ園	管理者	小師絹江
0258-44-7337	在宅介護支援センターかつぼ園	管理者	勝沼 由香利
0258-25-3352	長岡市デイサービスセンターふそき	管理者	佐藤光晴
	長岡市地域型介護予防デイサービス	管理者	高野 祐子
0258-25-6530	介護プランセンターふそき	管理者	木村智美
0258-25-3354	長岡市地域包括支援センターふそき	管理者	小林由香
0258-25-3350	高齢者センターふそき	管理者	浅野健一
0258-44-8742	特別養護老人ホーム花の里かつぼ	管理者	羽賀昌雄
0258-44-8773	グループホーム花の里かつぼ	管理者	村田 章

第 三 者 委 員

連絡先	所 属	役職名	氏 名
0258-44-8671	社会福祉法人長岡東山福祉会	監事	高橋 誠
0258-44-8021	社会福祉法人長岡東山福祉会	評議員	下條 昇